

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In osservanza al **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e successive variazioni, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Fondazione Teresa Camplani** in persona del legale rappresentante pro tempore;

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO - Data Protection Officer), ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679 è individuato nel Referente dell'Ufficio Legale – dott.ssa Gaia Camerini, e-mail privacy@ancelle.it.

2. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Dato personale qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale es. nome, cognome, numero telefonico – cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR.

Categorie di dati particolari (ex sensibili) ad es. dati biometrici o relativi alla salute – cfr. art. 9 GDPR.

Per **trattamento** di dati personali deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per interessato deve intendersi: "persona fisica indentificata o identificabile".

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex artt. 6 e 9 Reg. UE 2016/679 per **evadere le Sue richieste di contatto** tramite Contact Center (centralino) e gestire le Sue richieste di prenotazione/disdetta esami, informazioni inerenti i servizi erogati dalla Fondazione Teresa Camplani e/o ricontattarla in caso di messaggio registrato nella segreteria telefonica. Per una migliore gestione del servizio erogato, Fondazione Teresa Camplani utilizzerà il Suo numero di telefono/cellulare per contattarla anche con l'invio di un SMS al solo fine di ricordarle data e orario di prenotazione della prestazione da Lei richiesta (art. 6 lett. b).

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679), in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679) o in qualità di autonomi Titolari, per le finalità sopra elencate. I dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (legale, fiscale, assicurativa, ecc.); - enti pubblici per l'adempimento degli obblighi di legge (es. Regione Lombardia); - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e il centralino); - professionisti che agiscono in libera professione intramuraria - detta anche intramoenia - presso la struttura (es. Medici / Infermieri / Altri liberi professionisti sanitari, ecc.).

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero fuori dall'Unione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un massimo di 30 giorni e comunque per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati descritti nella finalità di cui al punto 3 della presente informativa è necessario, in mancanza l'interessato non potrà utilizzare il servizio di contact center del Titolare del trattamento e lo dovrà contattare con altre forme.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, oppure al Data Protection Officer, scrivendo a privacy@ancelle.it. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati, nonché alla portabilità dei suoi dati. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. L'informativa è pubblicata sul sito del Titolare www.fondazioneteresacamplani.it. Al fine di facilitarne la consultazione l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Luogo e Data di aggiornamento: Brescia, 10.12.2019

Il Titolare

Fondazione Teresa Camplani